

Guía del Cliente



¡Bienvenido a la Familia!

La información que se describe en esta guía te ayudará a tener una mejor experiencia con tu arrendamiento.



Pago de rentas

Las rentas mensuales se realizarán con cargo automático a tu cuenta, a través de nuestro sistema de cobro domiciliado.

La **domiciliación** se realiza los primeros 3 días hábiles al vencimiento (1, 2, 3 o 16, 17, 18 de cada mes).

En caso de que el día establecido para domiciliación sea día inhábil, el cargo se recorre al día hábil posterior.

Es indispensable contar con el recurso en la cuenta bancaria durante los días mencionados para evitar incumplimientos.



Ligas y pago con terminal

Estos conceptos los podrás realizar a través de nuestras ligas de pago, para ello se podrán solicitar a los correos:

GDL: dafcobranza@dalton.com

SLP: dafcobranzaslp@dalton.com.mx

CDMX: dafcobranzacdmx@dalton.com.mx

o comunicándose a los siguientes teléfonos:

GDL: 33 500 06 700

SLP: 444 151 6008

CDMX: 55 831 126 06

Opc. 4

Ext. 16307

Ext. 16402

Pagos con TPV (terminales de cobro):

Se deberá acudir a las oficinas de **Dalton Financiera** o bien contáctanos a los teléfonos de oficina para mayor información.

En ambos casos, el pago solo puede ser con tarjetas:

VISA



Guía del cliente



Pago de multas y refrendos

Es responsabilidad de los usuarios, pagar todo tipo de deuda que tenga con el departamento de finanzas. Puedes consultar los adeudos de tu vehículo en el siguiente portal:

Jalisco

<https://gobiernoenlinea1.jalisco.gob.mx/vehicular/>

Estado de México

<https://sfpya.edomexico.gob.mx/recaudacion/#>

Ciudad de México

<https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/sma/Consultaciudadana>

San Luis Potosí

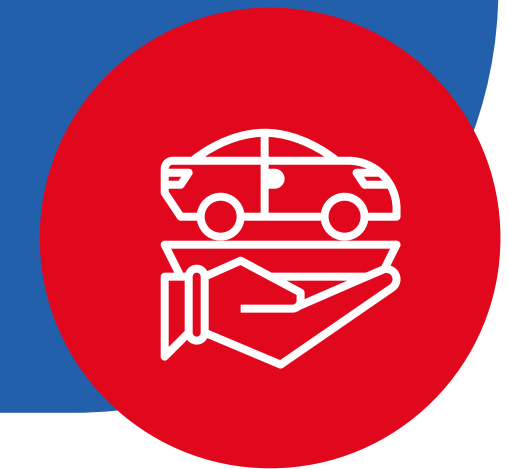
<https://slp.gob.mx/finanzas/Paginas/Control-Vehicular.aspx>

Para realizar consultas y pagos es necesario contar con lo siguiente:

- **Número de serie**
- **Número de placas**

El pago lo puede realizar en las oficinas recaudadoras o dentro del portal de internet.

Guía del cliente



¿Qué hacer en caso de siniestro?

Robo:

1. Reportar al **911**.
2. Reportar a tu empresa de localizador GPS:
GBR:01 800 8000911
RESSER: 33 2300 6904
33 3620 8416
3. Reportar a la **aseguradora**.
4. Dar aviso al área de seguros
Tel. 33 5000 6700.
5. Coordinar con **Jurídico cita para Ministerio Público**.
6. **Denuncia** Ministerio Público.
7. Seguimiento.

Colisión:

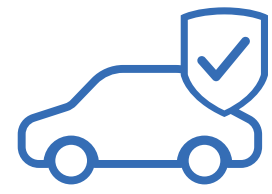
1. **Reportar** a la aseguradora.
2. Dar aviso al área de seguros en caso de remitir unidad a corralón.
3. Realizar el **pago del deducible** a **Dalton Arrendadora**.
4. **Dalton Arrendadora paga el deducible** a la aseguradora.

Pérdida total por daños:

1. **Reportar** a la aseguradora.
2. **Decreto** de pérdida total.
3. Entregar documentos al área de seguros.
4. **Dalton Arrendadora** ingresa trámite con la aseguradora.

Las mejores marcas y asesoría financiera





Seguro 2 años valor factura.



Renueva al finalizar el plazo.



Flexibilidad financiera.



Mensualidades deducibles.



2 esquemas de arrendamiento: tradicional y renovaciones.



Para personas o empresas con menos de 1 año de actividad.



Pago inicial desde el 5%.





Facturas

Puedes consultar y descargar tus facturas siguiendo los siguientes pasos:

1. Ingresa a la página:
daltonarrendadora.com
2. Da clic en el botón **“Facturación”**.
3. Introduce **tus datos** (Ingresa tu RFC en mayúsculas y sin espacios, la contraseña es tu RFC en mayúsculas y sin espacios).

4. Puedes seleccionar por fecha y/o anexo para descargar en todo momento los formatos **PDF y XML**.

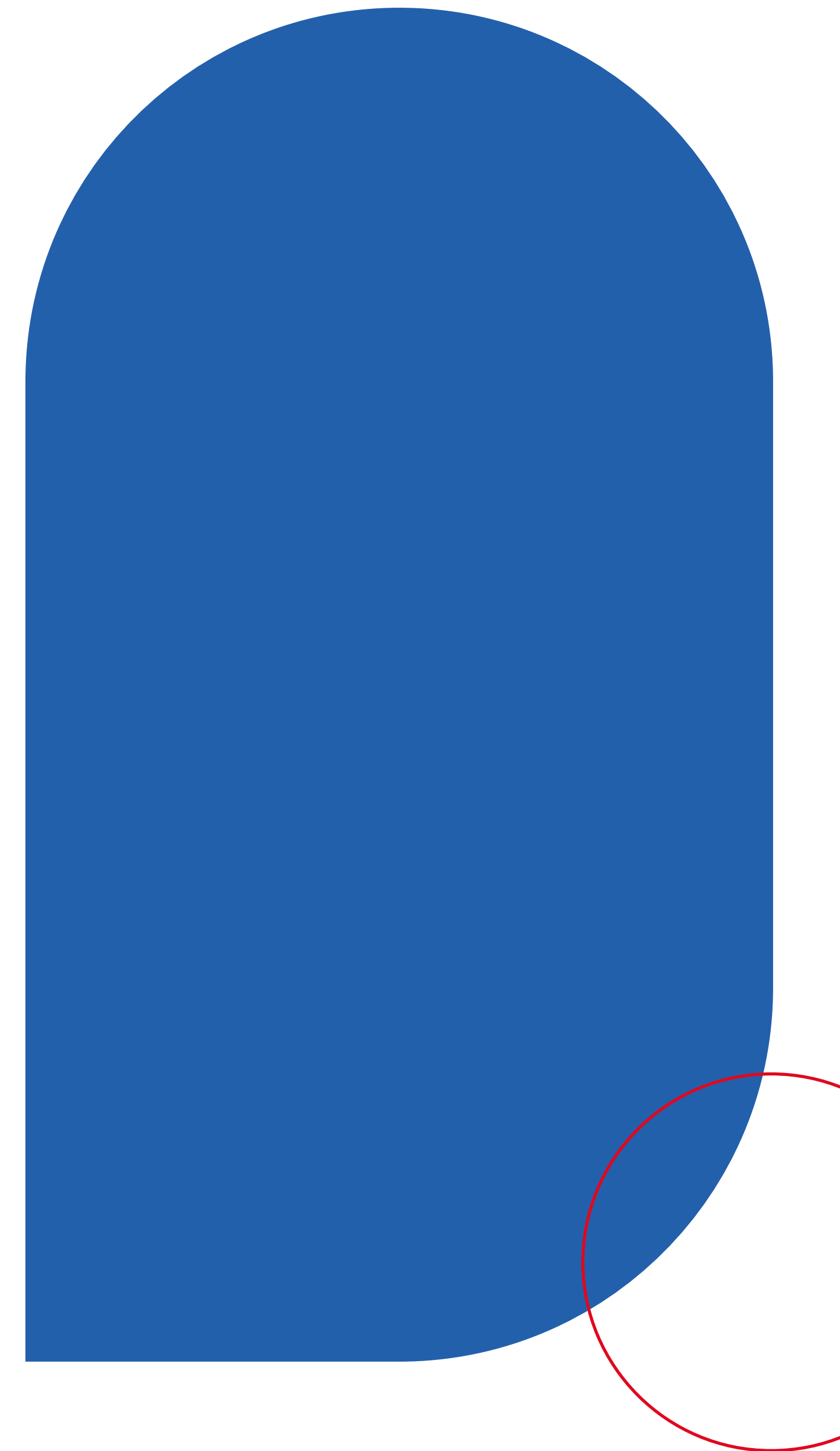
Nota: Tu factura te llegará el día de tu vencimiento y posterior a tu pago, te enviaremos el complemento de pago o lo podrás descargar en nuestro portal de facturación.



Actualización de datos

Si alguno de tus datos (número de teléfono, correo o cualquier información para efectos fiscales) registrados en la apertura del trámite cambio, envíanos un correo a: **dafmesacontrol@dalton.com.mx**

Actualiza tus datos y mantente en comunicación.



Renovación del seguro

Durante la vigencia de tu arrendamiento la póliza debe renovarse en **Dalton Arrendadora**.

15 días previos al vencimiento de la póliza, se enviará al correo electrónico registrado, la nueva póliza y referencias para pago (**Indispensable mantener datos actualizados**).

Puedes realizar el pago de dicha póliza con TC o TD, a través de nuestras ligas de pago (previa solicitud a **Dalton Arrendadora**) o en nuestras terminales ubicadas en nuestras oficinas matrices.

Dudas o aclaraciones, comunícate a: **dafseguros@dalton.com.mx**



**Asesoría
personalizada**
en caso de siniestro



ATENCIÓN

**TELEFÓNICA
LAS 24 HORAS**

Marca desde
tu celular: ***2626**

**Dalton
Angeles**
Pasión por ti



Servicio de mantenimiento

Realizar los servicios del auto como se indica en su Manual de Mantenimiento y Póliza de Garantía. Marque al ***9911 para agendar su cita** en los Talleres **Dalton** de Guadalajara, Ciudad de México y San Luis Potosí.

A large blue shape with a rounded top-left corner and a red circle at the bottom right, serving as a decorative background element on the left side of the page.

Centro de Ayuda

Encuentra nuestro centro de ayuda en nuestro **sitio web: daltonarrendadora.com**, al teléfono **33 5000 6700** o vía correo: **daf_ayudaclientes@dalton.com.mx**

Área de atención personalizada para aclarar tus dudas y acompañarte con compromiso, calidad y transparencia.



Guadalajara

Av. López Mateos Sur #4247,
Col. Loma Bonita. C.P. 44590
Zapopan, Jal, Mx.

☎ **33 5000 6700**

Ciudad de México

Av. Río San Joaquín #345,
Planta Alta, Interior 2,
Colonia Ampliación Popo,
Alcaldía de Miguel Hidalgo,
CP. 11489, Ciudad de México.

☎ **55 8311 2600**

San Luis Potosí

Av. Venustiano Carranza #2076,
Col. Polanco.
San Luis Potosí, MX.

☎ **444 107 8100**